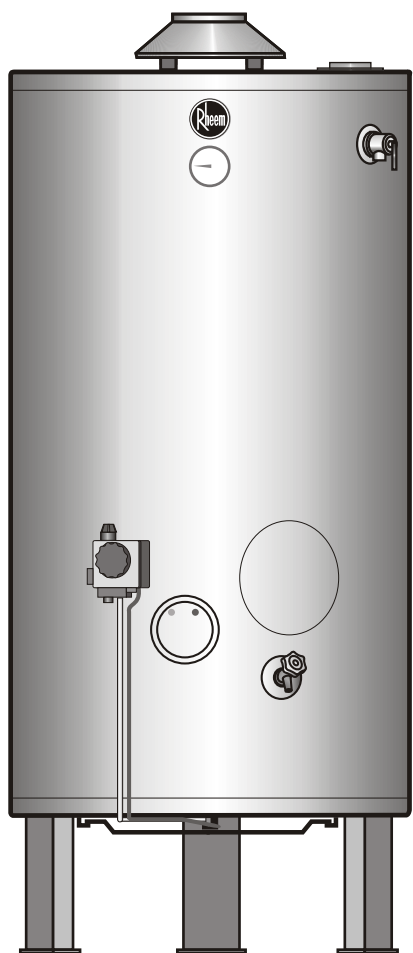




# Termotambo

## TTD 10/12



### Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento



PRODUCTO FABRICADO BAJO UN SISTEMA DE  
GESTION DE CALIDAD ISO 9002 Y  
MEDIO AMBIENTE ISO 14001 CERTIFICADO POR BVQI



APROBADO SEGUN NORMAS DEL ENARGAS  
CERTIFICACIÓN DE MARCA DEL INTI  
SEGÚN IEC 60335 Y IEC 60335-2-21

 ATENCIÓN

Este artefacto está diseñado para abastecer de agua caliente al servicio de lavado de máquinas ordeñadoras, por lo cual está regulado para una temperatura máxima de agua de 80°C.

En caso de que se lo utilice también para abastecer agua caliente para uso sanitario debe tenerse especial precaución en evitar escaldaduras. **El agua caliente a 80°C produce escaldaduras en menos de 1 segundo.**

 IMPORTANTE

Para la correcta instalación, operación y mantenimiento del termotanque es imprescindible leer atentamente las instrucciones de este manual.

**NO DESTRUYA ESTE MANUAL. LEALO CUIDADOSAMENTE Y GUARDELO PARA FUTURAS CONSULTAS.**

# INDICE

---

## INTRODUCCION

Recomendaciones de Seguridad	4
Descripción	4

## INSTALACION

Ubicación	5
Aislación	5
Disposiciones generales	6
Conexiones	6
Instalación eléctrica	7
Ventilación	8
Llenado	8
Control de instalación	9

## USO

Instrucciones de encendido a gas	10
Instrucciones de encendido a electricidad	10
Piloto analizador de atmósfera	10

## MANTENIMIENTO

Largos períodos sin uso	11
Vaciado del tanque	11
Anodo de magnesio	11
Rutina de mantenimiento	11
Limpieza del tanque	11
Accesorios	12
Service especializado	12
Guía de soluciones de posibles problemas	13
Repuestos: listado	13
Repuestos: despieces	14

## GARANTIA

Garantía	15
----------	----

---

# INTRODUCCION

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD



La instalación y el mantenimiento de este equipo deben ser realizados por un **instalador** matriculado por la compañía distribuidora zonal de gas, ya que su manipulación inadecuada podría provocar daños a su propiedad y/o a su salud.



La **instalación eléctrica** debe ser realizada por un instalador idóneo y respetando la normativa vigente.



No almacene o utilice sustancias inflamables en el mismo ambiente donde instale el termotanque ya que se podrían provocar explosiones o incendios.



Si percibe olor a gas corte el suministro eléctrico al termotanque y no utilice ningún artefacto eléctrico, incluidos la iluminación general y el teléfono. Contáctese inmediatamente con los bomberos y siga las instrucciones que éstos le indiquen.



La ventilación del termotanque debe realizarse de acuerdo a las instrucciones de este manual. Así se evitarán riesgos de incendio, explosión o asfixia por inhalación de monóxido de carbono.



Para regular la temperatura del agua coloque un termómetro en la corriente de agua caliente. El contacto de la piel con agua a temperaturas superiores a los 60°C puede provocar serias quemaduras en escasos segundos de exposición.

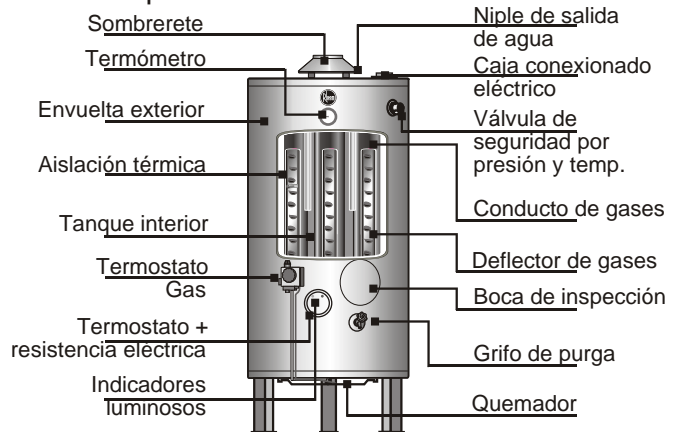


### IMPORTANTE

Este termotanque debe ser instalado de acuerdo a las disposiciones del ente regulador local para calentadores de acumulación y artefactos de consumo horario mayor de 10.000 kcal/h.

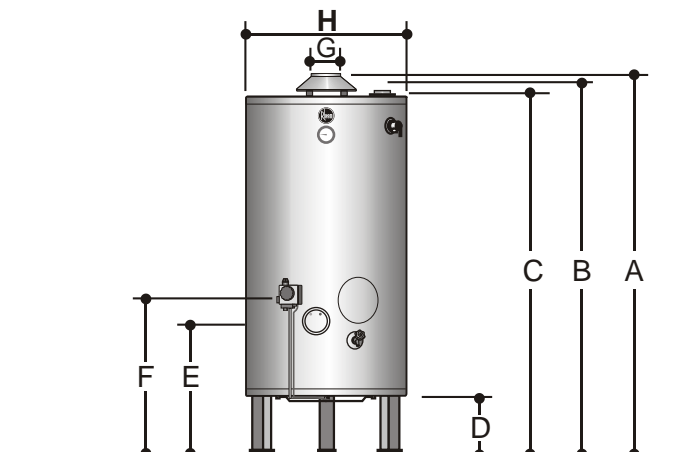
## DESCRIPCION

Para una mejor comprensión de las instrucciones de este manual se describen a continuación los componentes y características del termotanque:



DIMENSIONES (mm) TTD 10/12	
A	Altura total 1.580
B	Altura a conexión de agua 1.530
C	Altura a tapa superior 1.485
D	Altura de patas 225
E	Altura a conexión entrada de agua 515
F	Altura a conexión de gas 630
G	Diámetro del conducto de ventilación (") 5 (125 mm)
H	Diámetro exterior 664
	Conexiones AF y AC (") 1 ½
	Conexión gas (") ½
	Presión alimentación de gas (mmca) 280
	Alimentación eléctrica (V) 220 (50 Hz)
Dim. del artefacto embalado (ancho x largo x alto) 880x800x1685	
CARACTERISTICAS	
	Capacidad del tanque (lts) 250
	Recuperación (lts/h) * - Gas licuado 454
	Consumo (Kcal/h) - Gas licuado 12.000
	Presión máxima de trabajo (Mpa (bar)) 0,45(4.5)
	Recuperación (lts/h) * - Electricidad 170
	Consumo (Kw) - Electricidad 4 (18A)
	Peso vacío aproximado (kg) 115
	Peso embalado aproximado (kg) 140

\* Se denomina *recuperación*, a la cantidad de litros que el termotanque es capaz de calentar durante una hora, a una temperatura de 20°C por encima de la temperatura de entrada del agua.



# INSTALACION

## UBICACION

El termotanque no debe ser ubicado en ambientes donde se almacenen o utilicen **productos combustibles o inflamables**, como por ejemplo nafta, gas envasado, pintura, adhesivo, thinner, solvente, etc. que pueden encenderse al entrar en contacto con la llama piloto o el quemador del equipo. Por este motivo, no es aconsejable instalar el termotanque en un ambiente donde se guarden vehículos.

El **piso del local** debe ser impermeable y tener adecuada pendiente hacia un desagüe efectivo.

La correcta operación del termotanque requiere de aire para la combustión y ventilación. El equipo debe instalarse en lugares con **ventilación permanente**.

El equipo debe instalarse manteniendo una distancia mínima de 150 mm entre su envolvente exterior y toda **superficie circundante** (paredes y techo), para la protección de los materiales combustibles que se encuentren en dicha superficie.

**ATENCION:** la Potencia Nominal de este equipo es de **12000 Kcal/h**, por lo tanto no puede ser instalado en espacios para cocinar de ambientes únicos de departamentos u oficinas.

## AISLACION

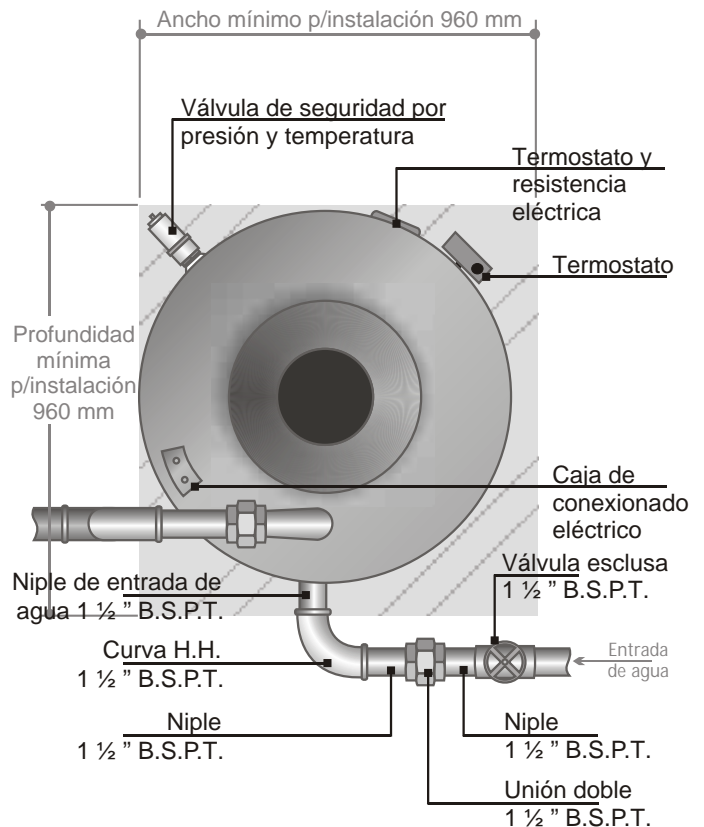
Toda la instalación (termotanque y cañerías) debe protegerse de la exposición a **bajas temperaturas**.

Si el lugar de uso del agua se encuentra a una **gran distancia** de la ubicación del termotanque, los caños de agua caliente deben ser aislados

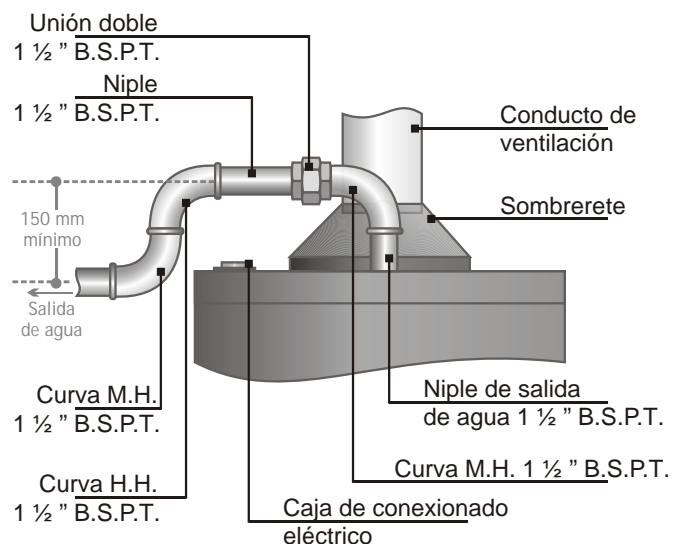
térmicamente para conservar la temperatura y ahorrar energía.

La instalación deberá realizarse siguiendo los esquemas a continuación:

### ESQUEMA DE INSTALACION (Vista superior)



### ESQUEMA DE INSTALACION (Vista posterior)



# INSTALACION

## DISPOSICIONES GENERALES

La instalación la deberá efectuar un instalador matriculado por la Compañía Distribuidora Zonal de Gas y en un todo de acuerdo con lo establecido en las Disposiciones y Normas Mínimas para la Ejecución de Instalaciones Domiciliarias de Gas del ente regulador local para calentadores de acumulación y artefactos de consumo horario mayor a 10.000 Kcal/h.

La instalación eléctrica deberá ser realizada por un instalador idóneo y respetando la Normativa vigente e indicaciones de este Manual.

## CONEXIONES

**CONEXIONES DE AGUA** - Es recomendable que se utilicen **uniones dobles** en las cañerías de alimentación de agua fría y caliente, de tal manera que el termostanque pueda ser fácilmente desconectado en caso necesario. Las conexiones de agua caliente y fría están claramente identificadas.

Es muy importante utilizar una **válvula esclusa o esférica de paso total** en la cañería de alimentación del agua fría y no usar una llave de paso a válvula suelta, para posibilitar la libre dilatación del agua durante los períodos de calentamiento de la misma.



### IMPORTANTE

Para reducir las pérdidas de calor en la cañería de agua caliente, se recomienda producir una **trampa de calor**, dirigiendo la cañería de salida hacia abajo, alrededor de 150 mm (como se indica en Esquema de Instalación) antes de continuar con el resto de la instalación. Asimismo, es recomendable que los primeros metros de dicha cañería se aislen térmicamente. En el caso que la presión de agua exceda la presión máxima de trabajo (0.45 MPa), se deberá instalar en la entrada de agua fría una válvula reguladora de presión.

**VALVULA DE SEGURIDAD** - Esta válvula se encuentra instalada en la conexión  $\frac{3}{4}$ " en el lateral derecho del termostanque y su función es protegerlo en caso de falla del funcionamiento del termostato o de una excesiva presión de agua.

En la conexión de salida de la válvula debe instalarse una **tubería de drenado**, de igual diámetro que la de dicha conexión, cuyo extremo debe desembocar libre y visiblemente en cualquier conducto de desagüe.

Esta conexión **siempre debe ser instalada** ya que protege al termostanque y a los usuarios de los riesgos que podría ocasionar el funcionamiento de la válvula en condiciones de excesiva temperatura del agua.



### IMPORTANTE

Bajo ningún concepto impida el funcionamiento de la válvula de seguridad obturándola o variando su regulación de fábrica. En caso de duda, consulte a nuestro Servicio al Cliente.

Si por cualquier razón, la válvula no es usada de acuerdo con estas instrucciones, el artefacto quedará fuera de garantía.

**CONEXION DE GAS** - Antes de conectar el gas al artefacto conviene asegurarse, observando la placa de marcado, que la unidad provista corresponde al tipo de gas que se va a usar:

**Presión de Gas Licuado: 280 mm col. de agua.**



### IMPORTANTE

No debe usarse **litargirio** con glicerina en la conexión de gas al termostato. Podrá utilizarse cualquier otro tipo de elemento sellante aprobado por el ente regulador local.

# INSTALACION

## INSTALACION ELECTRICA

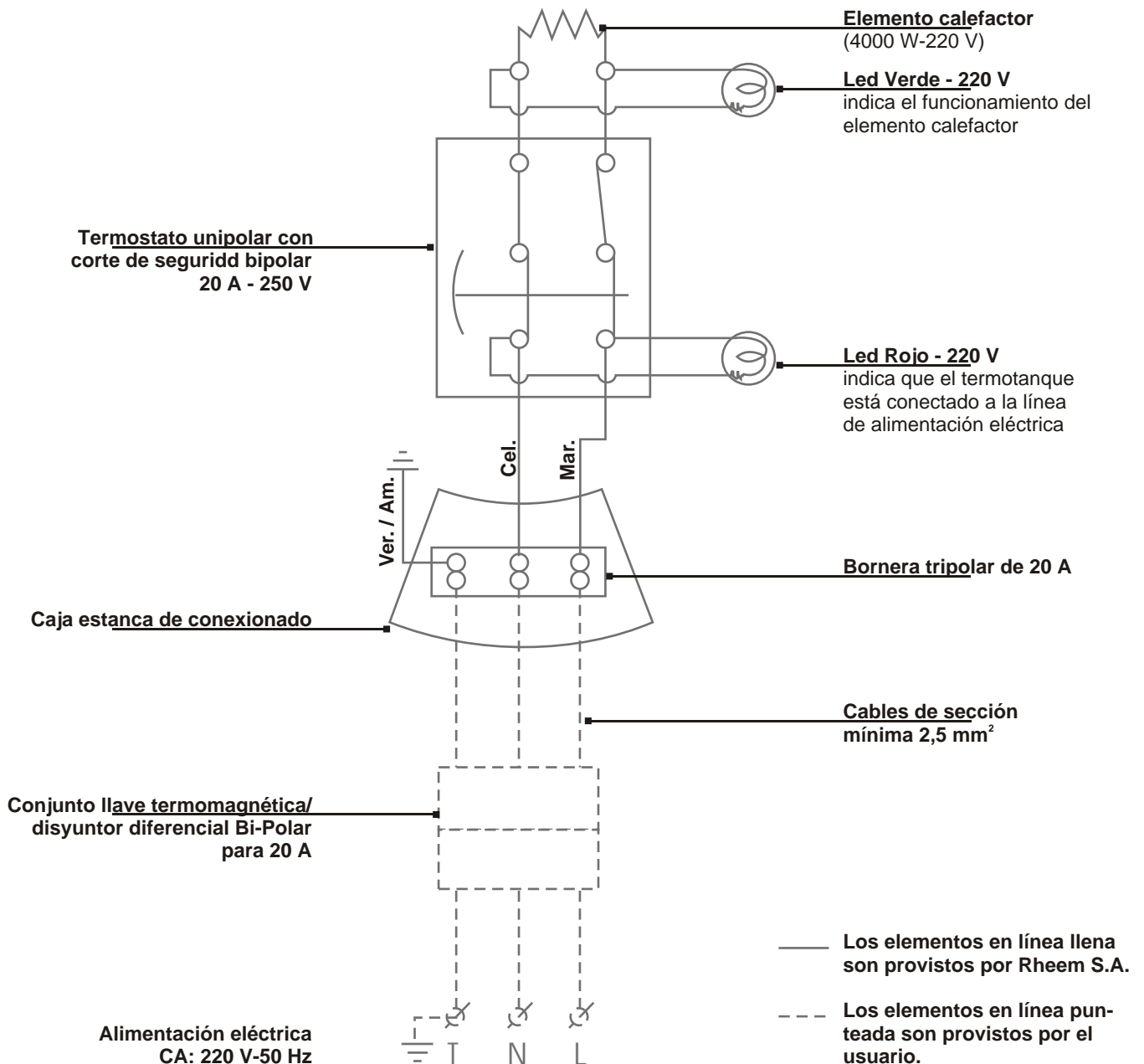
El termotanque ( aparato Clase I) viene provisto con una caja de conexionado, ubicada en la parte superior derecha de la tapa. En su interior se aloja una bornera tripolar de 20 A donde se debe conectar la alimentaci3n de 220 V, 50 Hz.

Para la conexi3n el3ctrica exterior, se deben utilizar cables de secci3n m3nima 2,5 mm<sup>2</sup> o superior.

Se debe instalar entre la l3nea de alimentaci3n y la caja de conexionado del termotanque un conjunto llave termomagn3tica / disyuntor diferencial Bi-Polar para un manejo seguro del encendido y apagado de la unidad calefactora.

Para su seguridad, su instalaci3n debe estar provista de conductor de tierra. De no ser as3, realice la adecuaci3n seg3n Normas vigentes.

No abra la tapa de conexionado sin desconectar el artefacto de la red de suministro el3ctrico.





# INSTALACION

## VENTILACION

Deberá realizarse siguiendo las disposiciones del ente regulador local para artefactos que son de un consumo superior a 10.000 Kcal/h.

Debido a que posee **dispositivos de seguridad por extinción de llama**, pueden ventilarse por medio del sistema de conducto único. El enchufe de la cañería de ventilación al sombrerete, debe permitir la libre extracción de éste.

Evite los tramos horizontales en las tuberías de ventilación, o en su defecto aísole térmicamente los conductos. Igual consejo se sugiere en el caso de conductos verticales de gran longitud. Siguiendo estas sugerencias evitará que el **vapor de agua** de los gases de combustión se condense y gotee sobre el artefacto.



### IMPORTANTE

Este artefacto debe ser instalado con conductos para la evacuación de gases de la combustión de **diámetro 127 mm (5")**.

Su instalación debe ser realizada por un **instalador matriculado**.

Si se destina a reemplazar a otro artefacto instalado, verificar previamente su compatibilidad con el sistema de ventilación existente.

El cumplimiento de estas indicaciones y un periódico mantenimiento, evitarán riesgos para la vida de los usuarios.

## LLENADO

Para llenar el termotanque, siga los siguientes pasos:

- 1-** Asegúrese que el grifo de purga se encuentra cerrado.
- 2-** Abra todas las salidas de agua caliente, inclusive las más altas.
- 3-** Abra la válvula de entrada de agua fría al termotanque.
- 4-** A medida que el aire sea desalojado de las cañerías y el agua salga en forma continua, comience a cerrar las salidas de agua caliente.
- 5-** Verifique que no existan pérdidas en las uniones de la tubería de gas antes de encender el termotanque. Para esto, abra la llave de paso de gas próxima al termotanque y humedezca toda las uniones con una solución de agua y jabón. La formación de burbujas indica la presencia de una pérdida de gas que debe ser reparada antes de encender el equipo.
- 6-** Las conexiones de gas del termostato provistas con el equipo, también deben ser verificadas, luego de que el termotanque sea puesto en funcionamiento.
- 7-** No encienda el equipo (ni con gas ni eléctricamente) sin asegurarse primero que está lleno de agua.



### IMPORTANTE

La garantía del equipo no cubre los daños que se pudieran ocasionar si el termotanque es puesto en funcionamiento sin estar el tanque completamente lleno de agua.

ANTES DE PONER EN USO EL TERMOTANQUE,  
NO OLVIDE REALIZAR EL CONTROL DE INSTALACION



# INSTALACION

## CONTROL DE INSTALACION (previo a la operación del termotanque)

### 1- UBICACION DEL TERMOTANQUE

- Cercano al área de ventilación.
- Cumple con la distancia adecuada a superficies combustibles.
- El ambiente está suficientemente ventilado.
- El piso del local tiene una adecuada pendiente hacia un desagüe.
- En el ambiente no se usan ni almacenan productos inflamables.
- Existe espacio suficiente para realizar el mantenimiento del equipo (extracción de ánodos y limpieza del tanque).
- Se han tomado precauciones para proteger el área del goteo por condensación.

### 2- CONEXION DE AGUA

- El tanque está lleno de agua.
- No hay pérdidas de agua en las conexiones.

### 3- CONEXION DE GAS

- La conexión posee llave de paso.
- Se usó sellador autorizado.
- Se efectuó la prueba de pérdida en las conexiones y cañerías.

- El ambiente está suficientemente ventilado.

- La compañía de gas ha inspeccionado la instalación (si fuera un requisito).

### 4- CONEXION ELECTRICA

- Está debidamente conectada la puesta a tierra.
- La conexión eléctrica cuenta con una llave termomagnética / diyuntor diferencial Bi-Polar de capacidad adecuada.

### 5- VALVULA DE SEGURIDAD

- Correctamente instalada con tubería de drenado de libre desembocadura.
- La tubería de drenado está protegida del congelamiento por bajas temperaturas.
- No hay pérdidas de agua en las conexiones.

### 6- VENTILACION

- Los deflectores de gases se encuentran correctamente instalados.
- El sombrerete se encuentra correctamente instalado.
- Los conductos poseen una inclinación mínima de 5° hacia la salida.
- Los conductos están herméticamente unidos entre sí con tornillos.

## INTRUCCIONES DE ENCENDIDO A GAS

Una vez lleno de agua, efectúe el encendido de acuerdo con la placa de instrucciones o lo expuesto a continuación en este manual:

### ENCENDIDO DEL PILOTO -

- 1- Oprima y gire la perilla "B" hasta que la posición piloto (★) coincida con el índice "C".
- 2- Oprima a fondo la perilla "B", encienda el piloto con el encendedor piezoeléctrico y manténgala oprimida durante 30 segundos.
- 3- Suelte la perilla, el piloto quedará encendido, caso contrario repita la operación 2.

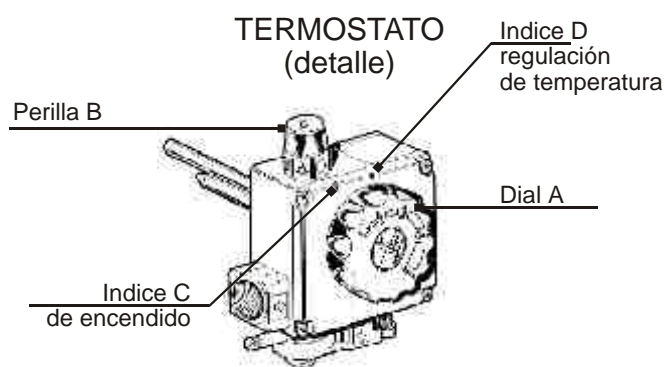
### ENCENDIDO DEL QUEMADOR -

- 1- Oprima levemente y gire la perilla "B" hasta que el símbolo (I) coincida con el índice "C". Al soltar la perilla se posicionará automáticamente en ON (●).
- 2- Gire el dial frontal "A" de selección de temperatura hasta que el punto correspondiente a la temperatura deseada coincida con el índice "D". (Punto "5" corresponde a 80°C, máxima temperatura posible)

### APAGADO -

- 1- Oprima levemente y gire la perilla "B" hasta la posición OFF (●).

**IMPORTANTE:** Después de haberse apagado el equipo, lleve todas las perillas de control a la posición inicial y espere por lo menos 2 minutos antes de reencender, de modo de permitir que el dispositivo de seguridad vuelva a su posición normal.



### ⚠ IMPORTANTE

Hasta una temperatura del agua de 40 °C a 50 °C, se producirá un **goteo por condensación** del vapor de agua de los gases de combustión. Por encima de esta temperatura, dicho fenómeno dejará de producirse. No confunda este goteo con una pérdida de agua por el tanque o el conexionado. Para verificar, apague la unidad y espere aproximadamente 5 minutos. Si el goteo desaparece, su causa es la condensación. Si ésta fuera excesiva, llame a Servicio al Cliente.

## INTRUCCIONES DE ENCENDIDO A ELECTRICIDAD

- 1- Cerciérese de que el termotanque esté completamente lleno de agua, abriendo cualquier canilla de la red de suministro de agua caliente. El líquido debe fluir libremente.
- 2- Accione la tecla de la llave térmomagnética /disyuntor diferencial Bi-Polar instalada entre la línea de 220 V y la caja de conexionado de termotanque.
- 3- Se encenderá la luz roja, señalando que el termotanque está conectado a dicha red, y la luz verde indicando que la resistencia está calentando el agua.
- 4- Cuando la temperatura del agua alcance los 80°C, el termostato cortará el suministro de energía eléctrica a la resistencia, lo que hará que la luz verde se apague. La luz roja permanece encendida siempre que el termotanque esté conectado a la línea y ésta tenga tensión. El termostato viene regulado de fábrica a 80 °C, máxima temperatura obtenible. Se recomienda no modificar dicha regulación.

## PILOTO ANALIZADOR DE ATMOSFERA

El termotanque que Usted ha adquirido posee un dispositivo de seguridad que ante una determinada falta de oxígeno en el aire del ambiente o apagado de la llama del mismo, produce el apagado total del artefacto. Si este apagado se produce reiteradamente, probablemente haya una obstrucción en la ventilación. Contáctese con nuestro Servicio al Cliente que lo asesorará para poder corregir la anomalía.

# MANTENIMIENTO

## LARGOS PERIODOS SIN USO

Si el artefacto se mantiene sin uso por un largo período, se sugiere apagarlo para mayor conservación de la energía. El tanque y las tuberías deben ser drenados si existiera peligro de congelamiento. Asegúrese de que el artefacto esté lleno de agua antes de colocarlo nuevamente en operación.

## VACIADO DEL TANQUE

De acuerdo al tipo de energía que use, **cierre el gas al termostato** a través de la perilla robinete de pasaje de gas o de la llave de paso, **o la llave térmomagnética / disyuntor diferencial Bi-Polar**, si se está usando alimentación eléctrica, antes de drenar el agua del artefacto.

Para vaciar la unidad **cierre la válvula** de la línea de suministro del agua fría. Luego abra una canilla de agua caliente para permitir la entrada del aire al tanque. Conecte una manguera al grifo de purga y dirija el chorro de agua hacia cualquier zona que no pueda ser dañada. **Precaución: el agua puede estar caliente.**

## ÁNODO DE MAGNESIO

El artefacto está equipado con cuatro barras de magnesio diseñada para prolongar la vida del tanque. Estas barras se consumen paulatinamente para proteger catódicamente el tanque, **eliminando o minimizando la corrosión**. Las barras de ánodo deben ser extraídas e inspeccionadas por lo menos una vez por año. Si el ánodo estuviese corroído en aproximadamente un 50%, se recomienda su cambio. Asegúrese de que la entrada de agua fría esté cerrada antes de extraer los ánodos.



### IMPORTANTE

No extraiga la barra de magnesio del tanque salvo para inspección y/o remplazo ya que su remoción acortará la vida del tanque y se perderá su garantía.

## RUTINA DE MANTENIMIENTO

**1- Los tubos conducto de gases de combustión** deben ser inspeccionados anualmente para asegurarse de que estén limpios. Extraiga el sombrerete y los deflectores de gases. Cuando reinstale los deflectores asegúrese de que los mismos cuelguen adecuadamente sobre su soporte, en la parte superior de los tubos conducto de gases de combustión. Remueva partículas o escamas que hayan caído sobre el quemador o sobre la tapa deslizante. Reubique correctamente el sombrerete.

**2- Anualmente inspeccione en forma visual el quemador** mientras esté encendido y el piloto cuando el quemador esté apagado. **Si se observa cualquier funcionamiento anormal del quemador, apague el artefacto y llame al Service Especializado de su zona.**

Extraiga el quemador y limpie su superficie. De igual manera el interior de la cámara de combustión. Para su seguridad, **este trabajo debe ser efectuado sólo por personal calificado**, ya que implica la desconexión de tuberías de gas y pruebas de pérdida de las mismas.

**3- Como norma general, drene una vez por mes alrededor de 20 litros de agua** por la válvula de descarga.

**4- Se debe comprobar que la válvula de seguridad abra libremente**, tomando la precaución de no quemarse con el agua caliente que sale al abrirla.

**5- Periódicamente accione el botón de prueba de funcionamiento del disyuntor diferencial** y luego vuelva a conectar.

**6- Periódicamente, coincidiendo con la inspección de ánodos o limpieza de tanque**, extraiga la **resistencia** y proceda a desincrustar el elemento calefactor y vaina del termostato.

# MANTENIMIENTO

## LIMPIEZA DEL TANQUE

Un buen mantenimiento del termotanque debe incluir **inspecciones internas del tanque** para detectar acumulación de sedimentos o incrustaciones, que reducen su eficiencia y su vida útil, y proceder a su limpieza. Para ello, el termotanque posee una boca de inspección de fácil acceso desde el exterior. Para limpiar o inspeccionar el interior del tanque realice los siguientes pasos:

- 1- Vacíe el tanque** como se indicó anteriormente.
- 2- Extraiga la tapa exterior** de la boca de inspección y corte la aislación lateral en forma de círculo de igual diámetro que el orificio de la envuelta exterior.
- 3- Afloje la tuerca de ajuste** de la tapa de la boca de inspección del tanque y gire la **placa de ajuste** de dicha tapa.
- 4- Sostenga la tapa de la boca** de inspección firmemente, empújela hacia el interior del tanque para aflojarla, gírela y extraígalas.
- 5- Proceda a la inspección y/o limpieza** del tanque, según sea el caso. Al limpiar el tanque asegúrese de remover todo depósito de sedimento o incrustaciones superiores a 1,5 mm de espesor.
- 6- Reinstale todo el conjunto** de piezas anteriormente citadas incluyendo el trozo de aislación lateral. Cambie la **junta de la tapa** de la boca de inspección del tanque.



### IMPORTANTE

La acumulación de depósitos en el tanque es mayor cuanto más elevada es la temperatura del agua y cuanto mayor es la dureza de la misma.

La **primera inspección** del tanque debe realizarse dentro de los **tres primeros meses de uso**.

Las inspecciones deben repetirse frecuentemente hasta poder definir la tendencia de la formación de depósitos e incrustaciones. De esta forma se podrá establecer la periodicidad necesaria de inspección del tanque de acuerdo a las condiciones particulares del agua.

## ACCESORIOS

El termotanque se entrega con **sombbrero, válvula de seguridad y manual de instalación, uso y mantenimiento**.

Todos los demás accesorios para la instalación deben ser provistos por el usuario.

## SERVICE ESPECIALIZADO

Rheem ha organizado un sistema de Service Especializado para la atención del producto. Nuestro Service podrá visitarlo espontáneamente para verificar el buen funcionamiento del termotanque o, a requerimiento del cliente o usuario, si observara alguna anomalía.



### IMPORTANTE

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del cliente.

**Para cualquier consulta o reclamo dirigirse a:**

### RHEEM S.A. - SERVICIO AL CLIENTE

Av. del Libertador 6550 Piso 11

(C1428ARV) Buenos Aires - Argentina

Tel: (5411) 4896-6060

E-mail: [servicioalcliente@rheem.com.ar](mailto:servicioalcliente@rheem.com.ar)

# MANTENIMIENTO

## GUIA DE SOLUCIONES DE POSIBLES PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCION
No se puede encender el piloto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El DIAL no está bien posicionado</li> <li>- El orificio del piloto está obstruido</li> <li>- El conducto del piloto está obstruido o pinchado</li> <li>- Hay aire en los conductos de gas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siga las instrucciones de encendido</li> <li>- Limpie o reemplace el piloto</li> <li>- Limpie, repare o reemplace</li> <li>- Purgue el aire de los conductos</li> </ul>
El piloto no permanece encendido cuando se suelta el BOTON	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La termocupla está suelta</li> <li>- La termocupla está estropeada</li> <li>- La válvula electromagnética está estropeada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuste la conexión al termostato</li> <li>- Reemplace el conjunto piloto</li> <li>- Reemplace el termostato</li> </ul>
No hay agua caliente suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El modelo de termotanque no es el adecuado</li> <li>- Hay baja presión de gas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduzca el consumo de agua</li> <li>- Revise la presión de gas</li> </ul>
Gas/Electricidad: El agua está demasiado caliente o fría	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El termostato no está bien regulado</li> <li>- El termostato está descalibrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regule la temperatura nuevamente</li> <li>- Reemplace el termostato</li> </ul>
Electricidad: El agua está fría	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Led rojo apagado</li> <li>- Led rojo encendido, led verde apagado y termostato deteriorado</li> <li>- Leds rojo y verde encendidos, resistencia quemada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revise si la llave térmomagnética está activada. Revise el conexionado</li> <li>- Reemplace el termostato</li> <li>- Reemplace la resistencia</li> </ul>
Llama amarilla	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suciedad en el quemador</li> <li>- Acceso de aire restringido</li> <li>- Insuficiente ventilación del ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpie el sistema de combustión</li> <li>- Limpie y verifique si hay restricciones en el ingreso de aire</li> <li>- Verifique la ubicación del artefacto</li> </ul>
Ruidos internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrustaciones en el tanque interior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpie el tanque</li> </ul>

## REPUESTOS: LISTADO

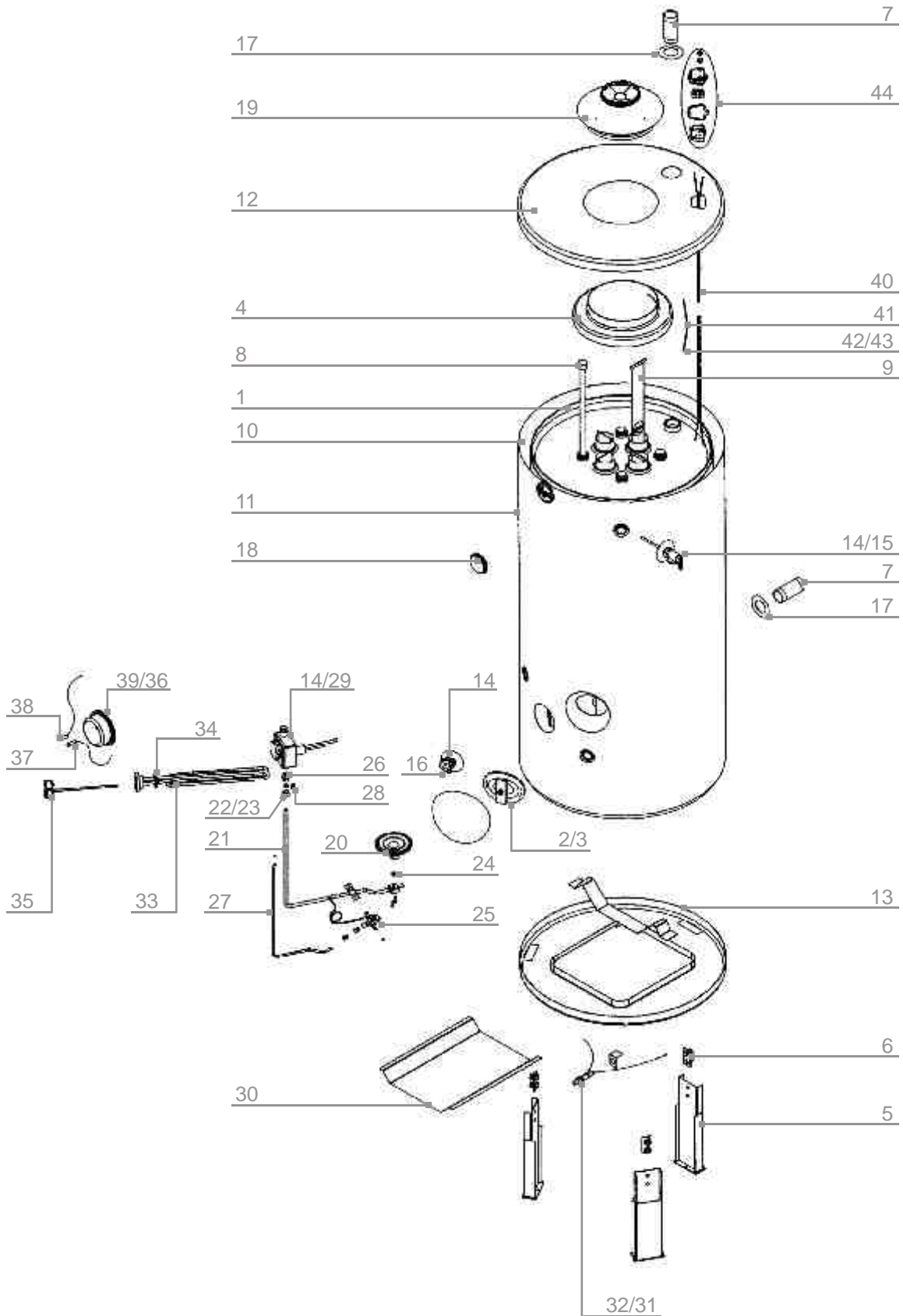
N°	DENOMINACION	CODIGO	CAN.
1	Subconjunto tanque mod. TTD250	SD54370000	1
2	Junta boca de insp. matrizada	SD54267500	1
3	Kit tapa boca de insp. matrizada	SK00000080	1
4	Colector de gases	SD34370600	1
5	Pata para multitubo galv.	SD340600B2	3
6	Kit conj. fijación pata	SK00000081	3
7	Niple 1 1/2" BCE	SD340856C3	2
8	Anodo de magnesio TTD250	SD342112H6	4
9	Deflector de gases	SD34370800	4
10	Aislación tanque mod. TTD250	SD340588C0	1
11	Kit conj. envuelta ext. TTD250 galv.	SK00000082	1
12	Tapa ext. galv. TTD250 punzonada	SD34371200	1
13	Fondo ext. galv. TTD250	SD34370700	1
14	Protector exterior diám. 3/4"	SD340177B3	3
15	Válvula seg. por presión y temp.	SD34371500	1
16	Conj. grifo de purga	SD34243100	1
17	Protector exterior diám. 1 1/2"	SD340177C3	2
18	Termómetro de contacto	SD34371600	1
19	Conjunto sombrerete TTD250	SD34371700	1
20	Quemador inoxidable diám. 117	SD34371800	1
21	Kit caño aliment. quemador TTD250	SK34371900	1
22	Virola para tubo de 10 mm	SD34271600	1
23	Tuerca con. para tubo de 10 mm	SD34274501	1

N°	DENOMINACION	CODIGO	CAN.
24	Inyector quemador 2,04 mm	SD343201S1	1
25	Piloto analiz. c/elec. LPG Termocup.	SD343222C2	1
26	Conector caño termos/quem. RH STD	SD34281201	1
27	Tubo piloto	SD34372400	1
28	Tuerca virola p/caño 6 mm r. 7/16"x24h"	SD34372500	1
29	Termostato AC3 SIT	SD34372600	1
30	Kit tapa deslizante fondo	SK00000084	1
31	Generador piezoeléct. c/conex. masa	SD34367800	1
32	Cable de masa 2.3x200	SD34367900	1
33	Resistencia 4000 W	SD34373600	1
34	Junta Resistencia	SD34373700	1
35	Termostato eléctrico 80°C	SD34373800	1
36	Tapa protect. resist/termost.	SD34373900	1
37	Indicador luminoso rojo	SD343108A0	1
38	Indicador luminoso verde	SD343108B0	1
39	Junta tapa prot. resist/termost.	SD34374000	1
40	Cable bipolar conex. interno	SD34374100	1
41	Cable conexionado tierra	SD34374200	1
42	Tornillo RM diám. 4x0,7x8 (fij. term. tierra)	SD34308000	1
43	Arandela estrellada diám. 4	SD34311700	1
44	Caja bornera	SK00000085	1



# MANTENIMIENTO

## REPUESTOS: DESPIECES



# G A R A N T I A

---

RHEEM S.A. garantiza por el término de 3 años, a contar de la fecha de su venta, que el Termotanque RHEEM sobre el cual se aplica la garantía está libre de defecto en el material y/o mano de obra empleados en su fabricación. En todos los casos de prestación de service en garantía, deberá exhibirse la factura de compra. La reparación del artefacto se efectuará en el domicilio del usuario o en el local del service autorizado, a criterio de este último. En caso de traslado del artefacto a la fábrica o service autorizado los gastos de flete y seguro serán a cargo de Rheem S.A. Los repuestos legítimos serán provistos por los services especializados. Esta garantía es válida siempre que se hayan cumplido los siguientes requisitos:

**1 -** Que la instalación del Termotanque se haya efectuado de acuerdo con las Disposiciones y Normas de ENARGAS, otras normas vigentes y las instrucciones de instalación y uso que se entregan con cada artefacto.

**2 -** Que no se haya efectuado ningún tipo de modificación en el artefacto; ni que éste haya sido utilizado en ambientes corrosivos o para otros fines que no sea el de calentamiento de agua potable para uso sanitario o de limpieza para equipos de ordeño.

**3 -** Que los defectos reclamados no hayan sido originados por la incrustación del tanque interior, por uso indebido, por deficiencias en la instalación, o por la intervención de personal no autorizado.

**4 -** Que la válvula de seguridad se encuentre instalada correctamente y que su regulación no haya sido modificada.

**5 -** Que el ánodo de magnesio se encuentre instalado y haya sido periódicamente inspeccionado y que no esté consumido en más de un 75%.

**6 -** Que los defectos no sean originados por operar la unidad en atmósferas corrosivas, o con agua no potable, o con consumo de gas y eléctricos superior al especificado.

La empresa se reserva el derecho de modificar el producto sin previo aviso y utilizar repuestos legítimos sustitutos que cumplan las mismas funciones en reparaciones de garantía.

No se permitirá la remoción ni la devolución del termotanque sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del usuario.

---

El artefacto cubierto por esta garantía se identifica con:

Factura Nº: \_\_\_\_\_

Fecha de factura: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Nº de serie: \_\_\_\_\_

---





SERVICIO AL CLIENTE  
Av. del Libertador 6550 Piso 11  
(C1428ARV) Buenos Aires - Argentina  
Tel: (5411) 4896-6060  
email: [servicioalcliente@rheem.com.ar](mailto:servicioalcliente@rheem.com.ar)